|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО  Приказ ИП Лаппо Н.А.  «1» августа 2024 г. №1 |

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

1. **Общие положения**
   1. Настоящий Договор публичной оферты на оказание платных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых физическим лицам в соответствии с прейскурантом, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Лаппо Натальей Анатольевны (далее – Исполнитель), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №193127572 от 28 сентября 2020 и потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик» и принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Исполнитель и Заказчик вместе именуются Стороны.
2. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги по обучению плаванию в бассейне (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги в порядке, установленные договором и соблюдать все перечисленные правила.
   2. Услуги, которые должны быть оказаны в рамках договора, место предоставления Услуг, расписание занятий, стоимость Услуг в полном объеме размещены на сайте <http://sportstyle.by> и согласуются сторонами при заключении договора.
   3. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.
   4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.
   5. Услуги оказываются Заказчику в течение 1 (одного) года с момента поступления Исполнителю от Заказчика надлежащим образом заполненного и подписанного заявления о предоставлении Услуг (далее – Заявление) при условии надлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по договору. Заявление подается Заказчиком по форме, установленной Исполнителем. Срок оказания услуг продлевается автоматически каждый раз на один год в случае отсутствия письменных возражений любой из сторон, заявленных другой стороне не позднее чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока оказания услуг, а также в случае осуществления Заказчиком предоплаты за период оказания услуг, превышающий срок их оказания.
   6. В течение срока оказания услуг Заказчик вправе приобретать абонементы или разовые посещения на условиях в соответствии с описаниями услуг. Абонемент и разовое посещение предоставляют право пользоваться указанными в абонементе и разовом посещении (при наличии мест и предварительном согласовании) услугами соответственно в течение срока абонемента или однократно. Заказчик приобретает абонементы и разовые посещения путем их предварительной оплаты на условиях в соответствии с описаниями услуг, действующими на момент осуществления оплаты. При отсутствии возможности оказать услуги (переполненность групп, невозможность предоставить услуги в соответствии с желаемым Заказчиком расписанием и другое) Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Заказчику. Возможность оказания услуг оценивается Исполнителем.
   7. Услуги оказываются в форме занятий продолжительностью 45 минут.
   8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с этим в связи с этим Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя.
3. **Порядок заключения договора**

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя, расположенного по адресу: <http://sportstyle.by> – является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изменений.

3.4. Договор считается заключенным с момента поступления Исполнителю от Заказчика надлежащим образом заполненного и подписанного заявления и внесение оплаты за Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором согласно прейскуранту цен. При отсутствии возможности оказать услуги (переполненность групп, невозможность предоставить услуги в соответствии с желаемым Заказчиком расписанием и другое) заявление Исполнителем не принимается и договор не заключается. Возможность оказания услуг оценивается Исполнителем.

3.5. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

1. **Права и обязанности сторон.**
   1. Исполнитель обязан:

4.1.1 оказывать услуги Заказчику в соответствии с условиями Договора. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг;

4.1.2 предоставить тренерский состав для оказания Услуг;

4.1.3 организовать материально-техническое обеспечение оказания Услуг в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.4 компенсировать занятия, пропущенные по вине Исполнителя, путем проведения дополнительных занятий в согласованное с Заказчиком время;

4.1.5 компенсировать занятия, пропущенные Заказчиком по уважительной причине (в случае предъявления подтверждающих документов), путем проведения дополнительных занятий в согласованное с Заказчиком время в течение 1 (одного) месяца и в течение 2 (двух) месяцев (при оплате абонемента на следующий месяц).

4.1.6 компенсировать занятия, пропущенные Заказчиком по уважительной причине (в случае предъявления подтверждающих документов), путем проведения дополнительных занятий в течение одного месяца (в случае отказа от продления абонемента на следующий месяц) в согласованное с Заказчиком время;

4.1.7 сохранять место в группе за Заказчиком в случае его болезни, карантина (при предоставлении подтверждающих документов) и оплате услуг Исполнителя на следующий месяц, если Заказчик своевременно предупредил Исполнителя о пропуске;

4.1.8 своевременно оповещать Заказчика о переносе времени начала занятий или их отмене.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1 отказать в предоставлении услуг Заказчику за грубое нарушение Инструкции по техники безопасности в бассейне при оказании Услуг, которая размещена на сайте Исполнителя по адресу <http://sportstyle.by> и является неотъемлемой частью договора. Неиспользованные занятия в данном случае не компенсируются;

4.2.2 переводить Заказчика в другие группы для рационального комплектования групп и эффективного использования помещения бассейна, предварительно уведомив об этом Заказчика за 15 дней до такого перевода;

4.2.3 не допустить Заказчика к отработке пропущенных занятий, если Заказчик заранее не согласовал время проведения занятий с Исполнителем;

4.2.4 переносить занятия на другой день в связи с официальными переносами выходных дней по решению Правительства Республики Беларусь;

утверждать и изменять расписание занятий, осуществлять замены заявленных тренеров;

4.2.5 требовать врачебного осмотра при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Обучающегося может представлять угрозу здоровью других обучающихся или персонала, а в случае подтверждения этих признаков временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг;

4.2.6 при подозрении на наличие у Обучающегося острого и (или) хронического инфекционного и (или) кожного заболевания Исполнитель оставляет за собой право временно отстранить Обучающегося от посещения занятий до полного выздоровления;

4.2.7 определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

4.2.8 проводить фото и видео съемку занятий и размещать полученный контент на сайтах исполнителя, а также на страницах в социальных сетях;

4.2.9 отказаться от настоящего договора в случае нарушения Заказчиком или Обучающимся его условий;

4.2.10 при исполнении при исполнении настоящего договора привлекать третьих лиц.

4.3. Заказчик, законный представитель Обучающегося обязуются:

4.3.1 соблюдать технику безопасности в бассейне, правила личной гигиены, дисциплину;

4.3.2 проявлять уважение к тренерскому составу бассейна, администрации, персоналу Исполнителя и к другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

4.3.3 иметь при посещении занятий все необходимые предметы гигиены, в соответствии с Правилами посещения бассейна;

4.3.4 до начала занятий обеспечить прохождение Заказчиком медицинского осмотра в учреждении здравоохранения и представить Исполнителю медицинскую справку о состоянии здоровья установленного образца. При заключении договора и пользовании Услугами Заказчик, и его законный представитель этим подтверждают, что Заказчик не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий и полностью принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут наступить вследствие наличия таких противопоказаний;

4.3.5 сообщать персоналу Исполнителя об изменении контактного телефона;

заблаговременно извещать Исполнителя о невозможности посещения занятий и о причинах данного отсутствия;

4.3.6 бережно относиться к имуществу Исполнителя, других посетителей, спортсооружения;

4.3.7 возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и спортсооружения, в котором оказываются Услуги в результате действий Заказчика или Обучающегося в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.3.8 осуществлять оплату стоимости обучения в сроки в соответствии с договором;

4.3.9 добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ, программ воспитания;

4.3.10 выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя.

4.4. Законный представитель Обучающегося обязуется:

4.4.1 довести до сведения Обучающегося условия договора, в том числе его права и обязанности, включая необходимость соблюдения техники безопасности в бассейне;

4.4.2 разъяснить Обучающемуся технику безопасности в бассейне.

4.5. Обучающийся обязуется:

4.5.1 посещать занятия согласно расписанию;

4.5.2 при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

4.6. Заказчик вправе:

4.6.1 получить Услуги, предусмотренные договором;

4.6.2 требовать от Исполнителя предоставления информации по всем вопросам, касающимся надлежащего оказания Услуг Исполнителем;

4.6.3 в одностороннем порядке отказаться от договора. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с договором Исполнитель возврат Заказчику неиспользованных денежных средств не производит.

4.7. Обучающийся вправе:

4.7.1 пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания Услуг, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4.8. Заказчику и Обучающемуся запрещается:

4.8.1 вмешиваться в процесс занятий, требовать изменения формата занятий, давать рекомендации тренеру и иным работникам Исполнителя;

4.8.2 представителям Обучающегося запрещается присутствовать на занятиях без предварительного приглашения Исполнителя.

1. **Цена и порядок расчетов.**
   1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом цен, который размещается на сайте Исполнителя по адресу: <http://sportstyle.by> и является неотъемлемой частью договора.
   2. Оплата производится Заказчиком безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя на условиях 100 % предоплаты до первого дня оказания Услуг.
   3. Оплата за Услугу производится в срок с 15 - ого по 26-е число каждого месяца, предшествующего оплачиваемому.
   4. Место в группе бронируется только после поступления оплаты за занятия в соответствии с договором.
   5. В случае нарушения сроков оплаты (после 26-го числа) Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг Заказчику и отдать его место в свободную продажу.
   6. Заказчик обязан предоставить подтверждение оплаты (квитанцию, чек) до первого занятия.
   7. Стоимость обучения, предусмотренная договором, может изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка и других факторов, определяющих цену за обучение. Изменение стоимости обучения утверждается Исполнителем, который публикует новый Прейскурант цен на сайте Исполнителя по адресу: <http://sportstyle.by> и доводит до сведения заказчика не менее чем за 14 дней до изменения прейскуранта.
   8. В случае нарушения условий договора Заказчиком или Обучающимся денежные средства не возвращаются.
   9. В случае досрочного расторжения договора внесенная предоплата за не посещённые занятия Заказчику не возвращается, за исключением расторжения договора по вине Исполнителя.
2. **Ответственность сторон.**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности по оферте:

6.2.1 за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика или Обучающегося в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком или Обучающимся обязательств по настоящему договору, нарушения Техники безопасности в бассейне и (или) правил, утвержденных собственником (арендодателем) спортивных и иных сооружений на которых проводятся занятия;

6.2.2 за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные до либо после проведения занятия.

6.2.3 за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по вине третьих лиц, в том числе, повреждений полученных от третьих лиц, занимающихся на соседнем дорожке и т.д., причиненных столкновением, а также спортивным инвентарем и (или) оборудованием;

6.2.4 за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

6.2.5 за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате самостоятельного выполнения любых упражнений;

6.2.6 за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика;

6.2.7 Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья при посещении занятий, проводимых в рамках оказания Услуг;

6.2.8 Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

6.2.8 Заказчик не вправе требовать от Исполнителя предоставления фото - и видеоотчетов с занятий;

6.2.9 Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и третьих лиц.

1. **Иные условия Договора.**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует неопределенный срок до момента внесения изменений либо дополнений к настоящему договору. Договор считается продленным на тех же условиях каждый раз в случае внесения предоплаты на следующий период в размере предусмотренным прейскурантом цен.
   2. Заказчик не вправе передавать другому лицу свои права и обязанности по Договору без письменного согласия на это Исполнителя.
   3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить настоящий договор, разместив новую редакция договора на <http://sportstyle.by> не позднее чем за 1 (один) месяц до изменения договора.
   4. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов за услуги, оказанные до момента расторжения настоящего договора.
   5. Оказание Услуг физическим лицам подтверждается самим фактом оказания Услуг и отсутствием претензий со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в течение 10 дней после оказания Услуг.
   6. При изменении сведений, указанных при заключении договора, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней, а при необходимости – незамедлительно.
   7. Все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Споры, возникающие при исполнении договора и не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
   8. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.
   9. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
2. **Порядок сдачи-приёмки оказанных услуг.**
   1. Оказание услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг
   2. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг.
3. **Форс-мажорные обстоятельства.**

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения Договора. Освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от правительства или других компетентных органов Республики Беларусь.

9.2. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, должна немедленно (однако не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления и прекращения) уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

1. **Реквизиты и подписи сторон.**
   1. Реквизитами Заказчика, которые могут быть использованы при исполнении настоящего договора, являются сведения, указанные им при оформлении заявления на обучение.

ИП Лаппо Наталья Анатольевна

Республика Беларусь, Брестская обл., г. Барановичи, ул. Уборевича 10-5

расчетный счет BY29BAPB30135982700100000000 в ОАО «Белагропромбанк»

БИК BAPBBY2X адрес банка: г. Минск, пр-т Жукова 3, 220036

УНП 193127572

тел +375447211698

Почтовый адрес: 220062, г. Минск, ул. Мястровская д.20 кв.100